



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	4
3. SIGLA, TERMO E DEFINIÇÃO	4
4. VIGÊNCIA E PERIODICIDADE DE REVISÃO	5
5. DIRETRIZES GERAIS	5
5.4 TIPOS DE DADOS COLETADOS	8
5.5 FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	9
5.6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	10
5.7 ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	11
5.8 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS	12
6. PRINCÍPIOS E COMPROMISSO	15
7. COOKIES	16
8. RESPONSABILIDADES	16
9. CANAL DE ATENDIMENTO	17
10. VIGÊNCIA, ATUALIZAÇÃO E DISPOSIÇÕES FINAIS	17
11. DOCUMENTOS CORRELACIONADOS	17
12. REFERÊNCIAS	18

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	3 / 18

1. OBJETIVO

1.1. Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas pela **Mirante Tecnologia**, por meio de seus colaboradores, fornecedores, contratados e demais parceiros de negócio, em relação ao tratamento de dados pessoais coletados por meio de seus sistemas, plataformas, websites e demais meios digitais ou físicos utilizados na prestação de seus serviços.

1.2. Esta Política é aplicável sempre que dados pessoais ou dados pessoais sensíveis forem tratados pela Mirante Tecnologia, no contexto de suas atividades empresariais e processos internos, abrangendo operações como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, compartilhamento, transmissão, restrição, eliminação ou destruição.

1.3. O tratamento de dados poderá ocorrer sob a direção da própria **Mirante Tecnologia**, na qualidade de controladora, ou em nome de seus clientes e parceiros comerciais, quando atuar como operadora, conforme os contratos firmados e as finalidades previamente determinadas.

1.4. Esta Política também abrange o tratamento de dados pessoais realizado pela Mirante Tecnologia para viabilizar suas atividades internas e operacionais, como gestão administrativa, financeira, de recursos humanos e de suporte técnico, essenciais à prestação de seus serviços e ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

1.5. Para fins desta Política, considera-se **Tratamento de Dados Pessoais** toda operação realizada com dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: **coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação e transferência**, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	4 / 18

1.6. O objetivo desta Política é garantir que os dados pessoais e dados pessoais sensíveis de clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores ou de qualquer pessoa que mantenha relação com a **Mirante Tecnologia** sejam protegidos e tratados de forma segura, transparente e em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

2. ABRANGÊNCIA

2.1. Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as pessoas físicas que tenham seus dados pessoais tratados pela Mirante Tecnologia, incluindo usuários de seus sistemas, visitantes de suas plataformas digitais, clientes, parceiros, fornecedores e demais indivíduos que interajam com seus produtos, serviços ou canais de atendimento.

2.2. Quando envolver informações de pessoas jurídicas, o tratamento será limitado aos dados que contenham elementos capazes de identificar pessoas naturais associadas (como representantes legais, sócios ou contatos comerciais).

3. SIGLA, TERMO E DEFINIÇÃO

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

3.1. LGPD: Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e estabelece princípios e direitos voltados à proteção da privacidade.

3.2. ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

3.3. Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	5 / 18

3.4. Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, conforme suas instruções e finalidades definidas contratualmente.

3.5. Encarregado (DPO): Pessoa designada pela Mirante Tecnologia para atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares de dados e a ANPD, garantindo a comunicação e o cumprimento das obrigações legais relacionadas à proteção de dados.

3.6. Biometria: Característica física ou comportamental utilizada para verificar a identidade de uma pessoa, como impressões digitais, reconhecimento facial ou íris.

3.7. Cookies: Arquivos baixados no seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site, para melhorar sua experiência. Alguns cookies são classificados como necessários e permitem as funcionalidades centrais, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Esses cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

4. PERIODICIDADE DE REVISÃO

4.1. Esta Política será revisada a cada 24 (vinte e quatro) meses, com o objetivo de manter seu conteúdo atualizado e em conformidade com as necessidades da organização.

5. DIRETRIZES GERAIS

5.1 Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

5.1.1. A **Mirante Tecnologia**, quando atua na condição de **operadora de dados pessoais**, realiza o tratamento exclusivamente conforme as instruções e finalidades definidas pelos controladores, respeitando integralmente os limites contratuais e legais aplicáveis.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	6 / 18

5.1.2. Nas situações em que a **Mirante Tecnologia** figure como **controladora de dados**, especialmente no âmbito de suas operações internas e processos de negócio, assegura que o tratamento ocorra de forma ética, legítima e transparente, observando os seguintes princípios:

- os dados são tratados de maneira lícita, justa e transparente;
- a coleta ocorre para finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o uso posterior incompatível com tais propósitos;
- o tratamento limita-se ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades informadas (“princípio da minimização”);
- os dados são mantidos exatos, completos e atualizados sempre que necessário; e
- os dados são armazenados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades, sendo eliminados ou anonimizados após o término do prazo de retenção aplicável.

5.1.3. Independentemente de sua posição como controladora ou operadora, a **Mirante Tecnologia** adota práticas e controles de **segurança da informação** que visam proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação indevida ou qualquer forma irregular de tratamento, utilizando medidas técnicas e organizacionais compatíveis com o nível de risco envolvido.

5.2 Segurança da Informação e Privacidade

5.2.1. Em conformidade com os princípios de **Privacy by Design¹** e **Privacy by Default²**, a **Mirante Tecnologia** integra a proteção de dados e a segurança da informação desde a concepção de seus produtos, serviços e processos. São

¹ Princípio segundo o qual a proteção de dados pessoais deve ser considerada e incorporada desde a concepção de qualquer produto, serviço, processo ou sistema que envolva o tratamento de informações pessoais, garantindo que a privacidade seja parte integrante do projeto e não um complemento posterior.

² Princípio que assegura que, por **padrão**, somente os dados pessoais **estritamente necessários** para cada finalidade sejam coletados e tratados, adotando-se as configurações mais restritivas de privacidade, de forma que o titular **não precise agir ativamente** para proteger seus dados.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	7 / 18

adotadas medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, em consonância com as diretrizes estabelecidas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e demais normas aplicáveis.

5.2.2. A **Mirante Tecnologia** adota controles, políticas e protocolos de segurança voltados à prevenção de perda, acesso indevido, alteração ou destruição de dados pessoais, sejam decorrentes de ações intencionais, falhas técnicas ou eventos acidentais.

5.2.3. A segurança e a proteção de dados são incorporadas desde a concepção dos sistemas, contratos, produtos e serviços oferecidos pela **Mirante Tecnologia**, garantindo que as práticas de privacidade estejam integradas a todas as etapas do ciclo de tratamento de dados.

5.2.4. Na ausência de orientações específicas da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, a **Mirante Tecnologia** seguirá as melhores práticas reconhecidas pelo mercado em matéria de segurança da informação, gestão de riscos e proteção de dados pessoais.

5.3 Gestão de Incidentes, Violação e Vazamento de Dados Pessoais

5.3.1. A **Mirante Tecnologia** mantém um **procedimento interno de gestão e resposta a incidentes de segurança da informação**, com etapas formais de identificação, contenção, avaliação de impacto, comunicação e mitigação de danos.

5.3.2. Caso ocorra violação ou vazamento de dados pessoais em situações nas quais a **Mirante Tecnologia** atue como **operadora**, o **Encarregado (DPO)** notificará o **controlador dos dados** em até **3 três dias úteis** após a ciência do incidente, apresentando as informações disponíveis e as medidas corretivas adotadas.

5.3.3. Quando o incidente envolver parceiros, prestadores de serviço ou fornecedores que tratem dados pessoais em nome da **Mirante Tecnologia**,

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	8 / 18

estes deverão comunicar o ocorrido à empresa **no prazo máximo de 24 horas** após a detecção ou suspeita da violação.

5.3.4. Nas hipóteses em que a **Mirante Tecnologia** for a **controladora** dos dados pessoais afetados, a empresa avaliará a gravidade e os potenciais impactos do incidente e, quando cabível, efetuará a **notificação à ANPD e aos titulares dos dados**, conforme previsto na **Lei nº 13.709/2018** e nas orientações da autoridade.

5.4 Tipos De Dados Coletados

5.4.1. Os tipos de dados coletados incluem:

- a. **Informações pessoais de contato:** Nome, endereço, e-mail, telefone, redes sociais e outros dados fornecidos para contato.
- b. **Informações de login de conta:** E-mail, nome de usuário, senha (em formato irreversível), e perguntas de segurança.
- c. **Informações técnicas sobre dispositivos e navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e dados de uso dos nossos serviços.
- d. **Informações financeiras e de pagamento:** Dados necessários para faturamento e cobranças, em conformidade com normas de segurança aplicáveis.
- e. **Dados pessoais sensíveis:** Caso necessário, solicitaremos consentimento expresso para coleta de dados como biometria ou informações relacionadas à saúde.
- f. **Dados de crianças e adolescentes:** Quando aplicável, será solicitado consentimento explícito dos pais ou responsáveis para coleta de informações relacionadas a benefícios ou planos de saúde.

5.4.2. A **MIRANTE** não controla a coleta de dados em sites de terceiros. Quando acessados, esses sites estão sujeitos às políticas de privacidade de

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	9 / 18

seus respectivos proprietários, sendo responsabilidade do usuário revisar tais documentos antes de prosseguir com o uso.

5.5 Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

5.5.1. A **Mirante Tecnologia** realiza o tratamento de dados pessoais de forma estritamente vinculada às finalidades legítimas e previamente determinadas, observando os princípios da **LGPD**, em especial os de necessidade, adequação, segurança e transparência.

5.5.2 O tratamento é conduzido apenas por profissionais devidamente autorizados, comprometidos com o sigilo e a confidencialidade das informações, e limitado ao necessário para o desempenho das atividades corporativas, contratuais, legais e regulatórias.

As principais finalidades e respectivas bases legais estão descritas a seguir:

Base Legal	Finalidades do Tratamento	Atividades de Tratamento
Execução de contrato, obrigação legal ou regulatória, interesse legítimo	Serviço ao usuário	Coleta de dados de contato, registro de solicitações, resposta a questionamentos, execução de procedimentos contratuais.
Execução de contrato, obrigação legal, interesse legítimo e, para dados sensíveis, obrigação legal	Recrutamento, seleção e admissão	Recebimento de currículos, análise de perfis, realização de entrevistas, registro em banco de talentos, processamento de admissão.
Consentimento e interesse legítimo	Publicidade e promoções	Coleta de dados em campanhas, uso de cookies e rastreadores, envio de comunicações promocionais, mensuração de desempenho.
Execução de contrato e interesse legítimo	Suporte técnico, Respostas a solicitações de titulares, Comunicação sobre serviços	Abertura e acompanhamento de chamados, análise de logs, contato com fornecedores, registro e resposta a solicitações, notificações de status e mudanças.
Interesse legítimo	Responsabilidade socioambiental, Treinamento e	Registro e acompanhamento de projetos sociais e ambientais, gestão de treinamentos, gestão financeira, contábil e trabalhista.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	10 / 18

	desenvolvimento, Operações internas	
Interesse legítimo e garantia de prevenção à fraude (dados sensíveis)	Prevenção à fraude	Monitoramento, análise de transações e comportamentos suspeitos, implementação de controles de segurança.
Execução de contrato	Venda de produtos e/ou serviços	Coleta de dados para pedidos, emissão de notas fiscais, faturamento e entrega.
Obrigação legal e execução de contrato	Concessão de benefícios, Obrigações financeiras e contratuais	Registro para benefícios, envio de dados a operadoras, concessão de vales, emissão de faturas, cobranças e gestão de contratos.
Obrigação legal ou regulatória	Atendimento a determinações legais, Atuação em processos judiciais	Atendimento a ordens judiciais e regulatórias, uso de dados em processos administrativos e judiciais.
Interesse legítimo e garantia de segurança do titular (dados sensíveis)	Gestão de riscos e conformidade	Monitoramento interno, auditorias, investigações e controles de compliance.

5.6. Compartilhamento de Dados

5.6.1. A **Mirante Tecnologia** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros legítimos, sempre de forma controlada e apenas quando necessário para o cumprimento das finalidades específicas que motivaram sua coleta. Todo compartilhamento é realizado mediante instrumentos contratuais que asseguram o cumprimento da **LGPD** e das diretrizes internas de segurança e confidencialidade.

5.6.2. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- i. **Prestadores de serviços e parceiros de negócio**, quando necessário à execução de atividades operacionais, tecnológicas ou administrativas vinculadas à prestação dos serviços contratados. Tais parceiros assumem, por contrato, o dever de manter a confidencialidade e proteger as informações tratadas.
- ii. **Instituições financeiras e operadoras de benefícios**, exclusivamente para a execução de obrigações contratuais, legais ou trabalhistas.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	11 / 18

- iii. **Órgãos públicos, autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias**, sempre que o compartilhamento for exigido por lei, decisão judicial ou para o exercício regular de direitos.
- iv. **Clientes corporativos**, quando o tratamento for realizado em nome destes que permanecem responsáveis por assegurar o cumprimento da legislação de proteção de dados e pelas medidas de segurança aplicáveis.

5.6.3 Nos casos em que o compartilhamento não estiver previsto acima, solicitaremos seu consentimento prévio e informado, por meio de notificação com os detalhes da operação.

5.7 Armazenamento e Retenção de Dados Pessoais

5.7.1. Os dados pessoais tratados pela **Mirante Tecnologia** são armazenados em ambiente seguro, controlado e com acesso restrito a profissionais devidamente autorizados. O período de armazenamento é limitado ao tempo necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram o tratamento ou enquanto houver base legal que justifique sua manutenção.

5.7.2. O prazo de retenção dos dados observará, entre outros critérios:

- a. o tempo exigido por lei, regulamento ou obrigação contratual;
- b. a duração necessária para o cumprimento das finalidades do tratamento; e
- c. as diretrizes estabelecidas na Política de Segurança da Informação e demais normas internas da organização.

5.7.3. O término do tratamento e a consequente eliminação dos dados pessoais ocorrerão quando:

- a. a finalidade para a qual os dados foram coletados for alcançada ou deixar de existir;
- b. expirar o prazo legal ou contratual de tratamento;

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	12 / 18

- c. o titular manifestar sua vontade de revogar o consentimento, quando aplicável; ou
- d. houver determinação da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

5.7.4. Em situações excepcionais, a **Mirante Tecnologia** poderá manter os dados por período superior, quando necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou decisão judicial. Findo esse prazo, os dados serão descartados de forma segura, por meio de:

- a. exclusão definitiva das bases de dados;
- b. anonimização das informações, quando possível; ou
- c. destruição física de registros, no caso de documentos impressos.

5.7.5. Os dados são preferencialmente armazenados em servidores localizados no **Brasil**, em conformidade com a legislação nacional. Eventualmente, poderão ser processados em outros países, desde que garantido o mesmo nível de proteção previsto na **LGPD** e mediante cláusulas contratuais que assegurem a observância das normas brasileiras de privacidade e segurança da informação.

5.8 Direitos dos Titulares dos Dados

5.8.1. A **Mirante Tecnologia** reconhece e respeita todos os direitos assegurados aos titulares de dados pessoais pela **LGPD**

5.8.2. Nos termos da legislação vigente, o titular dos dados pode exercer, a qualquer momento e mediante requisição, os seguintes direitos:

- a. **Confirmação da existência de tratamento** – solicitar à Mirante a confirmação sobre a existência ou não de tratamento de seus dados pessoais;

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	13 / 18

- b. **Acesso aos dados** – obter acesso aos seus dados pessoais de forma clara e gratuita, bem como informações sobre a origem dos dados, as finalidades do tratamento e os critérios de retenção;
- c. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** – requerer a atualização, complementação ou retificação das informações armazenadas;
- d. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos** – solicitar a limitação do tratamento de dados que não estejam de acordo com a finalidade legítima informada;
- e. **Portabilidade dos dados** – solicitar a transferência de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com regulamentação da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, respeitados os segredos comercial e industrial;
- f. **Eliminação de dados tratados com base no consentimento** – requerer a exclusão dos dados pessoais cuja base legal de tratamento seja o consentimento, salvo nas hipóteses de guarda obrigatória;
- g. **Informação sobre o uso compartilhado de dados** – obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Mirante Tecnologia** realiza compartilhamento de dados pessoais;
- h. **Informação sobre a necessidade do consentimento** – receber informações claras sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. **Revogação do consentimento** – retirar, a qualquer momento, o consentimento anteriormente concedido, conforme o disposto no §5º do artigo 8º da LGPD.

5.8.3. Para garantir a segurança e autenticidade do atendimento, a **Mirante Tecnologia** poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender ao pedido.

5.8.4. Os titulares podem exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais por meio do e-mail: privacidade@mirante.net.br.

5.8.5. A **Mirante** confirma imediatamente a existência de tratamento e disponibiliza acesso aos dados em até 15 (quinze) dias, conforme art. 19 da LGPD.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	14 / 18

5.9. Responsabilidades dos titulares dos dados

Os titulares de dados também têm papel fundamental na proteção e no uso responsável de suas informações. Para garantir a segurança e integridade dos serviços da Mirante Tecnologia, recomenda-se que observem as seguintes responsabilidades:

5.9.1 Utilização adequada dos serviços

- a) Utilizar os sistemas, sites e plataformas da **Mirante Tecnologia** de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente;
- b) Não compartilhar credenciais de acesso nem permitir o uso indevido de contas pessoais ou corporativas.

5.9.2 Proteção das credenciais de acesso

- a) Manter senhas, tokens e demais credenciais de acesso sob sigilo, adotando medidas de segurança compatíveis para evitar acessos não autorizados.

5.9.3 Fornecimento de informações verídicas

- a) Garantir que os dados pessoais fornecidos sejam corretos, completos e atualizados, evitando inconsistências que possam impactar o atendimento ou a prestação dos serviços.

5.9.4 Comunicação de incidentes de segurança

- a) Em caso de suspeita de uso indevido, vazamento ou qualquer incidente de segurança relacionado às suas informações, o titular deve comunicar

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	15 / 18

imediatamente a **Mirante Tecnologia**, possibilitando a adoção de medidas corretivas e preventivas.

5.9.5 Cumprimento das normas de privacidade

a) Respeitar as diretrizes e políticas de privacidade e segurança da **Mirante Tecnologia**, abstendo-se de tentar contornar mecanismos de proteção ou acessar dados de terceiros sem autorização expressa.

O descumprimento dessas responsabilidades pode comprometer a segurança das informações pessoais e a integridade dos serviços, sujeitando o titular a restrições de acesso ou outras medidas previstas em lei e nas políticas internas da empresa.

6. PRINCÍPIOS E COMPROMISSO

6.1. A **Mirante Tecnologia** adota padrões rigorosos de segurança da informação para proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade, assegurando sua confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade.

6.2. Por atuar no setor de tecnologia e serviços, a empresa mantém uma Política de Segurança da Informação alinhada às exigências legais, contratuais e estratégicas, com diretrizes voltadas à prevenção, detecção e resposta a incidentes que possam afetar o tratamento de dados pessoais.

6.3. As medidas de segurança são implementadas com base na gestão de riscos, incluindo controles técnicos, administrativos e organizacionais destinados a evitar acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma irregular de tratamento de dados.

6.4 Todos os colaboradores e terceiros contratados recebem treinamentos periódicos sobre boas práticas de privacidade e segurança, sendo responsáveis por zelar pelo sigilo das informações, conforme previsto também no Código de Conduta e Integridade da Mirante.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	16 / 18

6.5 A empresa reconhece que, embora adote controles robustos e atualizados, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Em caso de evento que possa comprometer dados pessoais, serão seguidos os procedimentos previstos na (LGPD), incluindo, quando aplicável, a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados.

6.6 O descumprimento desta Política por colaboradores, prestadores de serviços ou parceiros será apurado conforme os mecanismos internos de governança, podendo resultar em medidas disciplinares, contratuais ou legais, de acordo com a gravidade da infração e o impacto identificado.

7. COOKIES

A Mirante Tecnologia utiliza cookies e ferramentas similares em seus sites e plataformas digitais para aprimorar o desempenho, personalizar a navegação e oferecer uma experiência mais eficiente e segura aos usuários.

Demais informações referentes a utilização de cookies e ferramentas similares da Mirante estão disponíveis na “Política de Cookies”.

8. RESPONSABILIDADES

8.1. A **Mirante Tecnologia** é responsável por adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que os dados pessoais sejam tratados em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

8.2. O **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)** atua como canal de comunicação entre os titulares, a empresa e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, garantindo o cumprimento das obrigações legais e o atendimento às solicitações relacionadas à privacidade.

8.3. Os titulares de dados pessoais também têm papel importante na segurança de suas informações, devendo fornecer dados corretos, manter suas credenciais de acesso sob sigilo e comunicar a Mirante Tecnologia caso identifiquem qualquer uso indevido ou incidente de segurança.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	17 / 18

9. CANAL DE ATENDIMENTO

Para dúvidas ou solicitações sobre o uso dos seus dados, entre em contato pelo e-mail: privacidade@mirante.net.br.

Encarregado: Luís Guilherme Rodrigues de Farias.

10. VIGÊNCIA, ATUALIZAÇÃO E DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1 Esta Política de Privacidade será disponibilizada de forma pública no site institucional da Mirante Tecnologia, garantindo o acesso a todos os usuários, clientes, parceiros e demais titulares de dados pessoais.

10.2 A presente versão entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria Executiva, substituindo integralmente a PO-GVN-02.

10.3 Sempre que houver alterações significativas nas práticas de tratamento de dados pessoais ou nas exigências legais aplicáveis, a Mirante Tecnologia atualizará este documento e divulgará a nova versão em seu site institucional.

10.4 Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente esta Política, a fim de se manterem informados sobre eventuais atualizações e melhorias nas práticas de privacidade adotadas pela empresa.

10.5 Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os demais instrumentos normativos e comunicados públicos da Mirante Tecnologia relacionados à proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação.

11. DOCUMENTOS CORRELACIONADOS

PO-GRC-04 - Política de Cookies

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - EXTERNA	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-03	01	18 / 18

12. REFERÊNCIAS

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Última atualização: 30/10/2025

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.