



POLÍTICA DE COOKIES

	POLÍTICA			
	POLÍTICA DE COOKIES	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA Nº
		PO-GRC-04	01	2 / 6

1. INTRODUÇÃO

1.1. A Mirante Tecnologia utiliza **cookies e tecnologias semelhantes** para aprimorar a experiência de navegação, compreender como seus serviços são utilizados e oferecer conteúdos personalizados e seguros.

1.2. Esta Política explica de forma clara e transparente o que são cookies, quais tipos utilizamos, para quais finalidades, quais bases legais se aplicam e como o usuário pode gerenciar suas preferências de consentimento.

2. O QUE SÃO COOKIES

2.1. Cookies são **pequenos arquivos de texto** armazenados no dispositivo do usuário (computador, celular ou tablet) ao acessar um site. Eles permitem **reconhecer o navegador, memorizar preferências e tornar a navegação mais eficiente e personalizada**, conforme as configurações escolhidas pelo titular.

3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES

Os cookies utilizados pela Mirante têm como finalidades:

- **Garantir o funcionamento adequado** dos sites e plataformas;
- **Entender como os usuários interagem** com as páginas e conteúdos;
- **Personalizar a navegação** e melhorar a performance e segurança;
- **Mensurar campanhas** e ações de comunicação;
- **Viabilizar interações** com outros canais digitais, como redes sociais e e-mail.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE COOKIES	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO
		PO-GRC-04	01
			FOLHA Nº
			3 / 6

A base legal predominante é o consentimento do titular (art. 7º, I, da LGPD).

Em situações específicas — como cookies estritamente necessários para a segurança, autenticação e integridade do site — o tratamento poderá ocorrer com base no **interesse legítimo da Mirante (art. 7º, IX, da LGPD)**

4. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

4.1. Cookies Primários

Inseridos diretamente pela Mirante Tecnologia, são essenciais para o funcionamento do site, permitindo, por exemplo, login seguro e navegação entre páginas.

4.2. Cookies de Terceiros

Instalados por parceiros que prestam serviços à Mirante, como ferramentas de análise de desempenho, publicidade e mídias sociais. Todos os terceiros passam por avaliação contratual e devem cumprir a LGPD.

4.3. Cookies de Sessão (Temporários)

Ativos apenas durante a navegação, expiram ao fechar o navegador. Utilizados para manter preferências temporárias, como idioma ou sessão autenticada.

4.4. Cookies Persistentes

Permanecem no dispositivo por um período determinado ou até exclusão manual. Servem para lembrar preferências e facilitar visitas futuras.

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE COOKIES	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO
		PO-GRC-04	01
			FOLHA Nº
			4 / 6

5. OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

5.1. Além dos cookies, a Mirante pode utilizar tecnologias complementares de monitoramento digital, sempre com observância à LGPD:

- **Endereço IP:** identifica o dispositivo de acesso para fins de segurança e auditoria;
- **Web Beacons:** pequenas imagens invisíveis que ajudam a medir engajamento;
- **Arquivos de Log:** registram eventos e erros do sistema para controle técnico;
- **Tags e identificadores de dispositivo:** personalizam a experiência conforme o perfil de uso.

Essas tecnologias seguem os mesmos princípios e bases legais aplicáveis aos cookies (consentimento ou interesse legítimo).

6. GERENCIAMENTO E CONSENTIMENTO DE COOKIES

6.1. Centro de Preferência de Cookies

O usuário pode gerenciar, aceitar ou revogar o uso de cookies a qualquer momento por meio do banner ou painel de configurações disponível no site da Mirante, acessível no rodapé da página inicial.

6.2. Configurações do Navegador

É possível também ajustar as preferências diretamente nas configurações do navegador (Chrome, Edge, Firefox, Safari etc.). Contudo, a desativação de alguns cookies pode comprometer o funcionamento pleno do site.

6.3. Consentimento Granular e Registro

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE COOKIES	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO
		PO-GRC-04	01
			FOLHA Nº
			5 / 6

A Mirante adota um sistema de consentimento granular, permitindo que o titular selecione as categorias de cookies aceitas.

Os registros de consentimento são armazenados de forma auditável, em conformidade com o princípio da responsabilização (accountability) previsto na LGPD.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os cookies e dados correlatos são **armazenados por prazos limitados**, conforme a categoria:

Tipo de Cookie	Finalidade	Prazo de retenção	Base legal
Essenciais	Garantir funcionamento e segurança do site	Duração da sessão	Interesse legítimo
Preferenciais	Memorizar configurações do usuário	Até 12 meses	Interesse legítimo
Analíticos	Medir uso e desempenho	Até 24 meses	Interesse legítimo
Marketing	Personalizar publicidade	Até 24 meses	Interesse legítimo

Os prazos podem variar conforme ajustes contratuais ou legais aplicáveis.

8. DÚVIDAS E CONTATO

Para dúvidas ou solicitações sobre o uso dos seus dados, entre em contato pelo e-mail: privacidade@mirante.net.br.

Encarregado: Luís Guilherme Rodrigues de Farias.

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE COOKIES	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO
		PO-GRC-04	01
			FOLHA Nº
			6 / 6

9. VIGÊNCIA, ATUALIZAÇÃO E DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1 Esta Política será disponibilizada de forma pública no site institucional da Mirante Tecnologia, garantindo o acesso a todos os usuários, clientes, parceiros e demais titulares de dados pessoais.

10.2 Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os demais instrumentos normativos e comunicados públicos da Mirante Tecnologia relacionados à proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação.

10. DOCUMENTOS CORRELACIONADOS

Política de Privacidade de Dados - Externa

11. REFERÊNCIAS

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Última atualização: 30/10/2025

Este documento é de propriedade da Mirante Tecnologia. Mesmo quando classificado como público, sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, é proibida sem autorização formal. Versões impressas ou extraídas eletronicamente são consideradas não controladas e devem ser sempre conferidas com a versão vigente mantida pela área de Governança.